

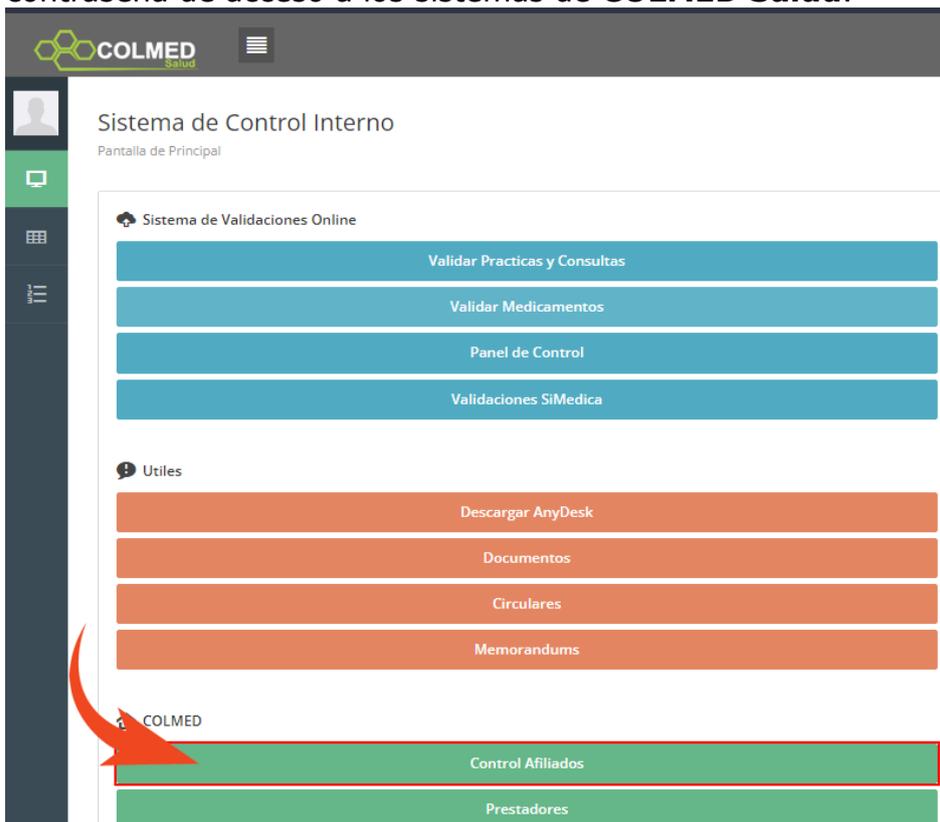
1 Objetivo

Reiniciar la clave de acceso a la APP de afiliados en caso de que no la recuerden o no puedan reiniciarla ellos mismos.

2 Desarrollo

2.1 Ingreso a la Intranet de COLMED.

2.1.1 Ingreso a la intranet en <https://www.colmedsanjuan.com/intranet> con el usuario y contraseña de acceso a los sistemas de **COLMED Salud**.



2.1.2 Buscamos el Afiliado por DNI o Apellido y Nombre.

Intranet COLMED

Control de Afiliados

<input type="text" value="Apellido/Nombre"/>	<input type="text" value="Documento"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Afiliado	DNI	Credencial
NACCARATO OROZCO GEORGINA	28871009	312887100900

Confeccionó:	Revisó:	Aprobó:

 COLMED Salud COLEGIO MÉDICO DE SAN JUAN	Manual de Uso		
	Reinicio de Clave de Usuario		
	Revisión: 0	Fecha: 15-08-2022	Código: MDU-RCU-01

2.1.3 Ingresamos al detalle del Afiliado y Presionamos Reiniciar CLAVE

Intranet COLMED
Control de Afiliados

Datos del Afiliado

Credencial:	312887100900
Afiliado:	NACCARATO OROZCO GEORGINA
Tipo:	Titular
Plan:	EP
DNI:	28871009
Edad:	41
Estado:	Activo

Contacto

Telefono 1	264-4334413
Telefono 2	264-154032092
Email	georgi21sj@hotmail.com

Ver Facturas
Ver Cupones

Enviar Email
Reiniciar Clave

Ver Accesos

Volver

2.1.4 Luego de Reiniciar la clave el sistema nos confirma el proceso y nos muestra la clave asignada la cual debemos enviar al afiliado para que puede ingresar



La contraseña a sido Restablecida

Usuario: 312887100900

Contraseña: 7800

Importante: El afiliado al ingresar, deberá cambiar la contraseña por una personal.
Luego el sistema solicitara que vuelva a ingresar con la nueva contraseña

VOLVER

Confeccionó:	Revisó:	Aprobó:
--------------	---------	---------

2.1.5 El afiliado podrá ingresar con esta clave e inmediatamente la App solicitará que la cambie y coloque una clave personal.



Cambiar Contraseña

 NACCARATO OROZCO GEORGINA

 Contraseña

 Confirme Contraseña

Confirmar

Sr. usuario recomendamos que la clave a ingresar no se componga de:

- Una secuencia de números asociados a un dato personal público.
- Serie de caracteres o números iguales.
- Incremento o decremento de número consecutivo.
- Fechas de significación histórica.

Confeccionó:

Revisó:

Aprobó: